**Рекомендации гражданам ― как действовать**

**при угрозе совершения террористического акта**:

- обращайте внимание на подозрительных людей и предметы. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов;

- никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра;

- всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения;

- в доме надо укрепить и опечатать входы в подвалы и на чердаки, установить домофон, освободить лестничные клетки и коридоры от загромождающих предметов;

- по мере необходимости организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, наблюдая, все ли в порядке, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей;

- если произошел взрыв, пожар, землетрясение, никогда не пользуйтесь лифтом;

- в случае эвакуации возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы;

- у каждой семьи должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех членов семьи должны быть номера телефонов, адреса электронной почты, кроме того, необходимо назначить место встречи, где вы сможете встретиться с членами семьи в экстренной ситуации;

- старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

**Как вести себя при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:**

- если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту);

- если неизвестный предмет вы обнаружили в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен ― немедленно сообщите о находке в органы полиции;

- если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране;

- разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность;

- помните, внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;

- зафиксируйте время обнаружения предмета;

- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным свидетелем);

- не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами ― это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**Что делать при получении информации об эвакуации**:

- помните, сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и др;

- получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды;

- если вы находитесь в квартире, то возьмите личные документы, деньги, ценности, отключите электричество, воду и газ, окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей; обязательно закройте входную дверь на замок ― это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров;

- не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно;

- возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

**Правила поведения в толпе**:

- избегайте больших скоплений людей;

- не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события;

- если оказались в толпе, позвольте ей нести вас, но попытайтесь выбраться из неё ― глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;

- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;

- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;

- не держите руки в карманах, двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;

- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;

- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;

- если встать не удается, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;

- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;

- легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода;

- не поддавайтесь панике, старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию;

- не присоединяйтесь к митингующим "ради интереса". Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди;

- не вступайте в незарегистрированные организации. Участие в мероприятиях таких организаций может повлечь уголовное наказание;

- во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

**Если вы оказались заложником:**

- помните, любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников, которые таким способом могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становиться предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире;

- сохраняйте спокойствие и самообладание. Определите, что происходит;

- решение оказать сопротивление или отказаться от этого должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов;

- не сопротивляйтесь, неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте настороже. Сосредоточьте Ваше внимание на звуках, движениях и т.п.

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения;

- не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями;

- спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены;

- если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их;

- если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте;

- обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни;

- если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику;

- никогда не теряйте надежду на благополучный исход, помните, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения;

- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.;

- во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**Как вести себя при захвате самолета террористами:**

- по возможности старайтесь занять места у окна в хвосте самолета;

- сократите до минимума время прохождения регистрации

- изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение;

- обсудите с членами семьи действия в стандартной ситуации по захвату самолета;

- старайтесь не посещать торговые точки и пункты питания, находящиеся вне зоны безопасности аэропорта;

- немедленно сообщайте экипажу самолета или персоналу зоны безопасности о невостребованном багаже или подозрительных действиях;

- в случае нападения на аэропорт: используйте любое доступное укрытие, лягте на пол, не бегите, закройте голову и отвернитесь от стороны атаки, не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий;

- ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле. Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удержите от этого Ваших соседей;

- смиритесь с унижениями и оскорблениями, которым Вас могут подвергнуть террористы;

- избегайте всего, что может привлечь к вам внимание;

- если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку;

- не употребляйте спиртные напитки;

- чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию;

- никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав. Приказ бортпроводника ― закон для пассажира;

- не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы;

- ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах;

- если вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолет, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы;

- по возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолета, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результата;

- если будет предпринята спасательная операция, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз, либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками;

- покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи;

- будьте готовы к тому, что вам предстоит отвечать на вопросы следователей, и заранее припомните детали произошедшего. Это поможет следствию и сэкономит ваше собственное время.